

Séminaire d'été de l'Institut Hlm de la RSE

Les 10 et 11 juillet 2018 au Centre des Expositions de Nantes Métropole
Immeuble Champ de Mars, 2 cours du Champ de Mars, Nantes

« La RSE et le management des risques, vers une approche intégrée »

Programme

La déclaration de performance extra-financière, si elle ne s'applique qu'à certaines entreprises, invite à articuler les démarches liées aux risques et celles de la RSE. Cette déclaration intégrée engage les entreprises à rendre compte de leurs enjeux prioritaires, de leur stratégie et par conséquent à expliciter la façon dont elles prennent en compte les risques sociaux, économiques et environnementaux. Cette déclaration de performance extra-financière renforce cette convergence jusqu'alors progressive des démarches de management des risques et de RSE. En effet, la dimension de plus en plus systémique des risques, la nécessaire prise en compte des parties prenantes et l'apport des outils RSE participent d'un renforcement continu des liens entre risques et RSE.

Par ailleurs, les organismes Hlm sont concernés par une évolution structurelle des rapports entre parties prenantes. L'évolution du rôle de l'Etat, des entreprises, des associations, des attentes et des usages des citoyens, s'inscrit dans un contexte économique où les financements publics diminuent, où la raréfaction des ressources environnementales croît, où les besoins sociaux des populations et des territoires se complexifient.

Ce constat nécessite pour les organismes Hlm de changer de regard, d'adopter de nouvelles pratiques professionnelles et de nouveaux outils en vue de proposer des réponses adaptées aux enjeux de société. Comment les organismes concilient les démarches RSE et celles liées aux risques ? Quelles traductions dans leurs pratiques professionnelles ? Quelles perspectives souhaitables, pour les organismes Hlm, entre RSE volontaire et RSE obligatoire ? Ce séminaire invite ainsi à une approche renouvelée des risques à la lumière de la responsabilité sociale des entreprises et ce, dans un contexte d'évolution des rapports entre entreprise et société.

10 juillet

13h30 : Accueil

14h00 : Ouverture

André Sobczak, Vice-Président en charge de la RSE et de l'Europe à Nantes Métropole, conseiller délégué à la RSE à la ville de Nantes

Jacques Brenot, Président de l'Institut Hlm de la RSE

14h30 Définition et enjeux de « l'entreprise »

Qu'est-ce que l'entreprise ? Pourquoi repenser l'entreprise ? Peut-on parler de crise de l'entreprise ? Quelles perspectives pour refonder l'entreprise ? Quels modèles d'entreprise alternatifs possibles ?

Kevin Levillain, Enseignant-chercheur, CGS, Mines Paris Tech

15h00 : Regards croisés sur la notion d'entreprise Hlm

Dans ce contexte d'essor de la responsabilité des entreprises, quelle place des OLS et quelles attentes des parties prenantes à leurs égards ? Dans quelle mesure, les OLS sont des entreprises responsables ? L'entreprise, est-ce une notion adaptée pour définir les OLS ? Quelle définition ad hoc de l'entreprise Hlm ?

Jacques Brenot, Président de l'Institut Hlm de la RSE

René Bondiguel, Directeur de cabinet, Conseil départemental d'Ille-et-Vilaine

Blandine Grimaldi, Directrice départementale déléguée, DRDJSCS des Pays-de-la-Loire et de Loire-Atlantique

Kevin Levillain, Enseignant-chercheur, CGS, Mines ParisTech

15h30 Au-delà des risques et des enjeux, de nouvelles opportunités pour agir en acteur responsable

Quelle prise en compte des risques dans une approche RSE, quelles évolutions des modes de faire avec les parties prenantes et de prise en compte de leurs attentes, quelles initiatives et capacité à la création collective (coopération, appel à projets, innovations/anticipations, conventions et contractualisation etc.) ... ? Retours d'expériences

- Enjeux environnementaux : l'exemple du projet « Environnements solidaires », **Madani Belkheir et Didier Gendron**, Atlantique Habitations

- Protection des données personnelles, **Afif Benyahya**, Lille Métropole Habitat

Témoin : **Jessica Keshlaf**, AFOC, sur l'évolution des relations aux locataires (transparence, pédagogie, participation, proximité...)

16h30 Ateliers participatifs sur la création de valeur des entreprises (risques et opportunités, implication des salariés)

Animation par Hugues Carlier, Directeur associé, « Des Enjeux et des Hommes »

18h00 Présentation de la résidence « Be Positive », Rezé, bâtiment à énergie positive, d'Atlantique Habitations

11 juillet

09h00 : Accueil

09h30-10h00 : La RSE, une tendance à la réglementation ?

En quoi passe-t-on progressivement d'une RSE volontaire à une RSE obligatoire ? Quelle évolution de la responsabilité de l'entreprise ? Quelles incidences sur les pratiques des organismes Hlm ?

Edwige Rey, Associée, Responsable RSE et Développement durable, Mazars

10h00-11h00 : Achats responsables, quels risques et opportunités ?

Quel cadre légal des achats ? Comment minimiser les risques ? En quoi la commande publique constitue-t-elle un levier de la transition écologique et solidaire ?

Olivier Penaud, Chargé de mission RSE, Delphis

Gisèle Pitiot, Responsable qualité et RSE, Loire Habitat

Florent Solier, Directeur de la commande publique, Nantes Métropole

11h00-12h30 : Vers une meilleure prise en compte des risques de corruption dans le secteur Hlm_ Présentation des travaux des fédérations sur la loi Sapin II « anti-corruption »

Elisabeth Pinto, Fédération des ESH et **Jean-Marc Pluzanski**, Directeur audit interne, Groupe Arcade

Patrick Kolli, Fédération des OPH et **Christophe Douillard**, Directeur administratif et financier, Angers Loire Habitat

12h30-14h00 : Cocktail déjeunatoire

14h00-15h00 : Table ronde : Des risques aux responsabilités, en quoi la RSE revisite la cartographie des risques ? La déclaration de performance extra-financière, une petite révolution ?

Comment être pertinent dans le choix des enjeux et des risques financiers dans l'analyse de matérialité ? En quoi la déclaration de performance extra-financière peut être une opportunité pour conduire une réflexion intégrée en interne ? La déclaration de performance extra-financière pourrait-elle être une référence pour tous les organismes Hlm et leurs parties prenantes à moyen terme ?

Linda Ammar, Chargée de mission RSE, CDC Habitat

Francis Deplace, Délégué général, Delphis

Elise Vaillant, Responsable RSE, Groupe 3F

15h00-15h45 : "Parlons signaux faibles : territoires et jeu d'acteurs, quels germes de futurs possibles ?"

Et si l'un des risques était de ne pas prendre en compte les signaux faibles ? Fin du séminaire sur un panorama des usages émergents de la ville, des modes de vie urbains et de l'habiter

Philippe Archias, Directeur Innovation, études, recherches, Chronos

15h45-16h00 : Clôture

Jacques Brenot, Président de l'Institut Hlm de la RSE